

## 東部支部 経営労務委員会 年間計画表

月	委員会	内容	場所	備考
6月	6/13(木) 19:00～	②付加価値を高める製品やサービスの生産・供給		ガイダンス P62
7月	7/11(木) 19:00～	③付加価値を高める間接部門 (間接業務)		ガイダンス P63
8月	8/8(木) 19:00～	④付加価値を高める取引先との関係強化		ガイダンス P64
9月	9/12(木) 19:00～	「V. 付加価値を高める」の総まとめ		
10月	10/10(木) 19:00～	① 市場・顧客の変化と顧客ニーズの把握		ガイダンス P51～
11月		② 顧客満足度の把握		ガイダンス P54
12月	12/12(木) 19:00～	③ 苦情対応や既存顧客との関係強化		ガイダンス P55
1月				
2月	2/13(木) 19:00～	④ 「新しい製品とサービス」や「新しい市場」の創造へ		ガイダンス P56
3月	3/13(木) 19:00～	「IV. 市場・顧客及び自社の理解と対応状況」の総まとめ		
4月	4/10(木) 19:00～	総まとめ		